

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：2026年03月28日

事業所名 放課後デイサービスpeu a peuよしみ

保護者等数（児童数） 25 回収数 21 割合 84 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	2			・走り回るスペースがあり有難いです。 ・室内のスペースは子どもにとって十分なのかはわかりません。	活動するための十分なスペースが確保されています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20			1	・職員の皆様いつもよくしていただき感謝しています。 ・詳細（日々の配置や職員さんの専門性）はわからないので	職員の人員配置は法定で定められた以上の職員数を配置しています。新しい職員が入社したら研修を行い、共通認識を持って支援を行えるよう努めています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	2		2	特に注意して見ていないのでわかりません。	バリアフリー化にも適切に配慮されています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	21					保護者様の要望を聞き、ニーズや課題を職員間で分析し、利用者の発達状況に応じて半年ごとに個別支援計画を作成しています。
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	21					季節のイベントを取り入れ、休日には遠出をしたり、利用者の要望を聞きながら固定化しないよう努めています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	5	1	9	特定の日があるのかわかりませんが、色々な外出先（遊び場）などで子ども達との接点や関わりがあり、十分満足しています。	児童クラブや児童館との交流の機会はないが、公園等で交流したり、地域のイベントへ参加をしています。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21					契約時に時間をかけて丁寧な説明をすることを心掛けています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21				いつもよく教えていただいています。 トイレ介助をどうもありがとうございます。	連絡帳や送迎時に日々の様子を伝えています。毎年行っている個別面談にて細かく情報共有を行い、課題についての共通理解をもつよう努めています。

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21				状況に応じて情報共有させていただき、相談に乗ってもらい、大変ありがたく感謝しています。	毎年個別面談を行い、保護者と対話をしています。日々の連絡帳、送迎時、電話にて相談等ある場合は都度対応しています。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	7	8	保護者同士の連携が出来たらいいなと思います。	保護者会がないので開催する機会はないが、必要に応じて保護者間で連携が取れるよう努めていきたいです。	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15				6	苦情を出すことがない為	窓口を設置しており、迅速に対応出来る体制は整っています。苦情があった際は、職員間で情報共有し、適切に対応するよう心掛けています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21						利用者の意見を聞き、活動に取り入れています。言葉で伝えることが難しい利用者に対しては、絵カードなどを活用しています。保護者とは連絡帳や送迎時に日々の活動内容や伝達事項をお伝えしています。必要に応じてお電話にてご連絡しています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	2					毎月おたよりを発行し、行事予定や活動の様子をお伝えしています。ブログにも活動の様子を掲載しています。自己評価についてもホームページで公開し、おたよりでお知らせしています。
14	個人情報に十分注意しているか	19				2		十分注意しています。	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	4	1	3	マニュアルでの重要点は説明を受けているが、全ては周知出来ていません。保護者側からも質問したり、知ろうとする気持ちを持っています。	契約時に丁寧な説明をすることを心掛けています。入口にもマニュアルを掲示し、いつでも閲覧出来るようにしています。	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18			3			年に3回（火災2回、水害1回）利用者を含めた避難訓練を行っています。日程はおたよりでお知らせし、実施後もおたよりで通知しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	21				・通所にも慣れ、楽しみにしている様子が伝わります。 ・毎週心待ちにしている様子がみられて嬉しく感じます。 ・毎週楽しく通えていて安心して過ごせる場所があり、ありがたいです。	毎回楽しみに通所していただけるよう、新しい取り組みも加えながら今後も個々に合わせたプログラムを作成していきます。	
	18	事業所の支援に満足しているか	21				お出かけで色々な場所に連れて行ってくださりありがとうございます。外遊び、何より助かります。	満足していただけるよう、今後も要望や課題を把握、分析し、その時々ニーズに合わせよりよい支援へつながるよう取り組んでいきます。	
合計数			316	19	9	34			

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。