

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和7年3月1日

事業所名 放課後デイサービスプアプよしみ

保護者等数（児童数） 18 回収数 13 割合 72.2 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13					活動するための、十分なスペースが確保されています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1		2		職員の人員配置は法定で定められた以上の職員数を配置しています。新しい職員が入社したら研修を行い、共通認識を持って支援を行えるよう努めています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9			4		バリアフリー化にも適切に配慮されています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13					保護者様の要望を聞き、ニーズや課題を分析し、利用者の発達状況に応じて個別支援計画を作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13					季節に合った行事や活動を取り入れ、利用者の要望を反映し、固定化しないように努めています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	2		9		公園等で声を掛け合ったり、地域のイベントに参加しています。近隣の方へ年始の挨拶へ行く等交流を行っています。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13					契約時の丁寧な説明に努めています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1				連絡帳や送迎時に日々の様子を伝えていきます。毎年個別面談を行い、課題等においてもしっかり共通理解をもつよう努めています。

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13					半年に一度の個別支援計画作成時に希望等を聞き、個別面談時にはしっかり時間を取ってお話しさせていただいています。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2	4	4		保護者会がないので開催する機会はないが、必要に応じて保護者間で連携が取れるよう努めていきたいです。	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9				4		窓口を設置しており、迅速に対応出来る体制は整っています。現在苦情はないが、あった場合は適切に対応します。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13						活動の中で子どもたちの意見や気持ちを聞き意思の疎通を図り、保護者様へは連絡帳や送迎時に日々の様子を伝える時には配慮しながらお伝えしています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13					ホームページ楽しみに見えています！	毎月お便りを発行し、活動の様子や行事予定等お知らせしています。ブログにも定期的に活動の様子を掲載しています。自己評価の結果もホームページで公開し、公開したらお便りでお知らせしています。
14	個人情報に十分注意しているか	13						充分注意しています。	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	3	1			契約時に説明頂いたかと思いますが、だいぶ前なので…	契約時に丁寧な説明をすることを心掛けています。入口にもマニュアルを掲示し、いつでも確認できるようにしています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1			3	行われていたかと思いますが定かではありません。定期的に行って頂けると安心です。	年に3回（火災2回、水害1回）避難訓練を行っています。日程はお便りでお知らせし、実施後もお便りで報告しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13						毎回楽しみに通所していただけるように、新しい取り組みも加えながら今後も個々に合わせたプログラムを作成していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	13					子どもに寄り添った対応をしていただき感謝しております。	保護者様と連携を取り要望を把握し、よりよい支援へつなげるよう取り組んでいきます。
合計数			193	10	5	26			

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。