

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表: 令和7年3月1日

事業所名 放課後デイサービスpeu à peu

保護者等数(児童数) 24 回収数 19 割合 79 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	19	0	0		活動するためのスペースが確保されている。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	18	1	0		職員の人員配置は法定で定められた以上の職員数を配置。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	15	3	0		新しいプザーを購入する。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	19	0	0		保護者様の要望を聞き、ニーズや課題を分析し、利用者の発達状況に応じて作成する。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	19	0	0		利用者様の気持ち、要望を聞きながらプログラムを作っています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	5	11	2		・特性をふまえて外出支援等で障害のない子どもとふれ合う機会はあると思います。
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0		契約時に丁寧な説明に努めています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	17	1	0		連絡帳や送迎児に日々の様子を伝えていきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	16	2	0		半年に一度の個別面談、またその都度お伝えしている
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	9	5	4		2, 3ヶ月に1回のペースで食事会を開催している。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	17	1	0		現在、苦情はないが、あった場合は適切に対応します。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	19	0	0		メール、連絡帳等で保護者様との情報伝達のための配慮をしている。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	19	0	0		毎月お便りを発行して、活動の様子、行事等のお知らせをしている。
⑭	個人情報に十分注意している	19	0	0		十分注意している。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	13	5	0		・我が家は放デイまでお迎えが多く、玄関にマニュアルがあるので時々見えています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	16	3	0		定期的に訓練を行っている
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	18	0	1		・不定期の利用ですが、いつブアプに行けるのか子どもから聞いてくれます。楽しみにしているようです。 ・大好きな公園に沢山連れて行ってくれる事を本人はわかっているので「こうえん?」「ブアプ?」とよく聞いてきます。
	⑱	事業所の支援に満足している	18	1	0		・子どもの特性について理解や配慮に長けていると感じます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。