

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年3月20日

事業所名 放課後デイサービスpeu à peuよしみ

保護者等数（児童数） 22名 回収数 20枚 割合 90 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	2				活動するための、十分なスペースが確保されています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	5			通所している子ども達の人数や、スタッフの人員について把握していないので、新しい職員が次々と出てきて大丈夫かなと思うことがあります。	職員の人員配置は、法定で定められた以上の職員数を配置しています。
整備	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	8				バリアフリー化にも適切に配慮されています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17	3				保護者様の要望を聞き、ニーズや課題を分析し、お子様の発達状況に応じて個別支援計画を作成している。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	4				季節に合った行事や活動を取り入れ、固定化しないように努めています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がないのない子どもと活動する機会があるか	1	10	9		コロナ禍の為、難しいかと思います。	難しいと思うが、検討していきたいと思います。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1				契約時に、丁寧な説明に努めています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるているか	17	3				連絡帳や、送迎時に様子を伝えています。課題等についても連絡を取り合い、共通理解に努めています。

保護者への説明等	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	4			半年に一度の個別支援計画の説明時や、状況に応じてお伝えしています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	6	11	コロナ禍で難しいと思います。コロナのため仕方ないですね。	コロナ禍でもあり、開催できていません。保護者間で連携がとれるように努めています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	4			現在は苦情はありませんが、あった場合は適切に対応します。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1			保護者様との関係作りに努め、情報伝達のための配慮をしていきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	1		以前は見ていませんでした。子ども達の楽しんでいる活動を見ました。	毎月一回のお便りを発行し、活動の様子や行事予定等をお知らせしています。自己評価の結果もホームページで公開しています。
	14 個人情報に十分注意しているか	18	2			十分注意しています。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	7			保護者様への周知をしっかり行っています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	5			年2回の避難訓練を行っています。お便りでお知らせしますので、ご確認ください。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	18	1	1	学校へ行くより楽しみにしています。	毎回楽しみに通所していただけるように、今後も取り組んでいきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	19		1	体をたくさん動かすことについて体力もついてきてとても有難く思っています。できたら宿題をお願いできる時間があったらうれしいです。	今後も満足していただけるような支援に取り組んでいきます。
合計数		272	67	22	0	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上の留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。