

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年 3月30日

事業所名 放課後デイサービスpeu à peuよしみ

保護者等数（児童数） 17 回収数 12 割合 70.5 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整 備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12					活動するための、十分なスペースが確保されています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1			2 定期的に職員の方を紙面やブログ、HPで紹介してほしい	職員の人員配置は法定で定められた以上の職員数を配置しています。新しい職員が入社したらお便りでお知らせし、年に一度お便りで職員紹介しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	1		3		バリアフリー化にも適切に配慮されています。
適切 な支 援の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12					保護者様の要望を聞き、ニーズや課題を分析し、利用者の発達状況に応じて個別支援計画を作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10	1		1		季節に合った行事や活動を取り入れ、利用者の要望を反映し、固定化しないように努めています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	1	2	8		難しいとは思いますが、公園等で声を掛け合う姿はあるので、外出時には無理のない範囲で支援をしていきたい。
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1				契約時の丁寧な説明に努めています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	11	1				連絡帳や送迎時に日々の様子を伝えていきます。毎年個別面談を行い、課題等においてもしっかりと共通認識をもつよう努めています。

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12				個別面談時や、半年に一度の個別支援計画の説明時含め、状況に応じてお伝えしています。		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		1	8	3	いいえにはしたが、保護者会等を希望しているわけではないので今のままでいいと思っている	保護者会がないので開催する機会はないが、必要に応じて保護者間で連携が取れるよう努めていきたい。	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	1			5	苦情がないのであった場合の対応がわからない	現在苦情はありませんが、あった場合は適切に対応します。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11				1		保護者様との関係作りに努め、連絡帳や送迎時における情報伝達のための配慮をしています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11				1		毎月お便りを発行し、活動の様子や行事予定等お知らせしています。ブログにも定期的に活動の様子を掲載しています。自己評価の結果もホームページで公開しています。
14	個人情報に十分注意しているか	11				1		充分注意しています。	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	1	1	4		保護者様への周知をしっかりと行っています。	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1			1		年に3回（火災2回、水害1回）避難訓練を行っています。日程はお便りでお知らせしています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1				子供の要望に応じていただいている	毎回楽しみに通所していただけるように、今後も個々に合わせたプログラムを作成していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	10	2				学校以外で楽しく体を動かす、他児や大人と関わる貴重な場となっている	保護者様と連携を取り、要望を把握し、今後も満足していただける支援に取り組んでいきます。
合計数			162	13	11	30			

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。